

用户指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum DS-230 Series

扫描仪



目录

| | |
|------------------------|-----|
| 前言 | iii |
| 法律说明 | iii |
| 安全 | iv |
| 法规信息 | v |
| 1. 概述 | 1 |
| 扫描仪 | 1 |
| 扫描仪组件 | 2 |
| 正面视图 | 2 |
| 背面视图 | 4 |
| 底部视图 | 5 |
| 内部视图 | 6 |
| 2. 驱动软件安装与卸载 | 7 |
| USB连接方式安装 | 7 |
| 驱动卸载 | 8 |
| 3. 扫描 | 9 |
| 基本扫描 | 9 |
| 扫描仪控制 | 9 |
| 准备扫描仪以进行扫描 | 10 |
| 准备页面以进行扫描 | 10 |
| 使用“奔图扫描应用软件”进行扫描 | 11 |
| TWAIN 扫描驱动程序 | 12 |
| WIA 扫描驱动程序 | 14 |
| 扫描仪显示屏和按钮 | 20 |
| 正在扫描 | 20 |
| 暂停 | 20 |
| 扫描仪设置 | 20 |
| 纸张处理挑战与解决方案 | 21 |
| 输入托盘容量 | 21 |
| 准备要扫描的文档 | 21 |
| 如果仍遇到问题 | 23 |
| 4. 维护 | 24 |
| 扫描仪仪表 | 24 |
| 打开扫描仪护盖 | 25 |
| 清洁程序 | 25 |
| 依此顺序清洁 | 26 |
| 运行传输系统清洁页 | 26 |
| 清洁分纸滚筒 | 27 |
| 清洁进纸滚筒 | 29 |
| 清洁传输滚筒 | 30 |
| 清洁成像区 | 31 |
| 更换程序 | 31 |
| 更换分纸滚筒 | 32 |
| 更换预分纸垫片 | 33 |
| 更换进纸滚筒 | 34 |

| | |
|-----------------|----|
| 5. 故障排除 | 36 |
| 扫描仪错误指示灯 | 36 |
| 问题解决方案 | 36 |
| 扫描仪异常状况处理 | 36 |
| 自助解决问题..... | 37 |
| 6. A4平板配件 | 38 |
| 连接平板 | 38 |
| 调整输出托盘功能 | 40 |
| 扫描单个文档 | 41 |
| 指示灯 | 41 |
| 7. A3平板配件 | 42 |
| 解锁平板 | 42 |
| 锁定平板 | 43 |
| 连接平板 | 43 |
| 状态指示灯 | 44 |
| 使用平板 | 44 |
| 清洁平板 | 45 |
| 更换护盖 | 46 |

前言

欢迎您使用奔图系列产品！

对您使用奔图系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。

法律说明

商标

Pantum 和 Pantum 标识是珠海奔图电子有限公司注册的商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

本用户指南版权归珠海奔图电子有限公司所有。

未经珠海奔图电子有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.0

免责声明

为了更好的用户体验，珠海奔图电子有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，珠海奔图电子有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

维修保证

企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

消耗材料的供应

企业承诺，在停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

安全

用户预防措施

- 将扫描仪置于平稳且可支撑 3.2 千克（7 磅）的桌面上。
- 请勿将扫描仪安装在多积尘、潮湿或有水蒸气的区域。这可能导致触电或火灾。只在室内干燥的位置使用扫描仪和电源。
- 确保电源插座与扫描仪的距离不超过 1.52 米（5 英尺），以便于在紧急情况下插接。
- 请将电源适配器稳固地插入墙上插座。否则，可能导致触电或火灾。
- 请勿损坏、捆扎、切割或修改电源线。这可能会导致触电或火灾。
- 仅使用随扫描仪提供的交流适配器。请勿将扫描仪的交流适配器用于任何其他产品上。这可能会导致触电或火灾。
- 如果扫描仪出现不寻常热烫、有奇怪的气味、冒烟或发出不熟悉的噪音，请勿使用。立即停止扫描仪操作并从墙上插座拔下电源线。
- 请勿拆开或改装扫描仪或交流电适配器。
- 请勿搬移连接着电源线和界面电缆的扫描仪。这可能导致电源线/电缆损坏。在移动扫描仪前，应先从墙上插座拔下电源线。
- 请勿使用气体、液体或汽油喷雾清洁剂。这些清洁剂会将灰尘、污垢和碎片转移到扫描仪中的另一个位置，从而可能导致扫描仪故障。
- 该设备不得用于视觉显示工作场所的直接视野中。为避免视觉显示工作场所内的阻碍反射，不得将该设备置于直接视野内。

法规信息




此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。

产品披露表

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|-----------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| <p>○：该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 S J/T 11363-2006 规定的限量要求以下。</p> <p>×：该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。</p> <p>环保使用期限 (EPUP) </p> <p>在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定</p> | | | | | | |

1 概述

本《用户手册》提供关于使用及维护扫描仪的信息和操作程序。

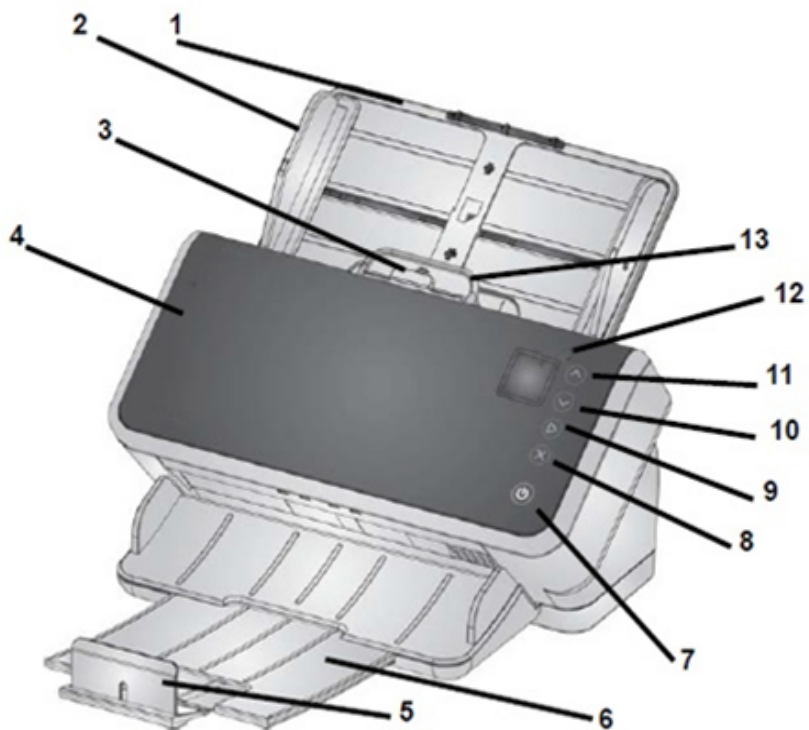
扫描仪



DS-230扫描仪通过 USB 线缆与 PC 连接。该扫描仪配备 1.5 英寸显示屏和按钮，您可通过扫描仪本身监控并管理扫描仪。

扫描仪组件

正面视图



- 1 **输入托盘** — 输入托盘可盛放 80 页 80 g/m² A4 纸，并可进行扩展，以适应最大为 Legal 大小的纸张（14 英寸/355.6 毫米）。
- 2 **侧导轨** — 侧导轨可以移入和移出，以适合要扫描的页面的大小。侧导轨可针对 letter 尺寸或 A4 尺寸纸张锁定到位。
- 3 **间隙释放杆** — 可以让您为需要特别处理的页面（如厚纸、硬卡片）手动调整进纸滚筒和分纸滚筒之间的间隔。使用间隙释放杆时，将间隙释放杆拉出，以执行特殊页面进纸。完成进纸后，将间隙释放杆推回原位。
- 4 **扫描仪护盖** — 打开时，可让您访问内部组件，如成像区和进纸与分纸滚筒。
- 5 **终端挡板** — 扫描时可抬起，以更好地堆叠页面。
- 6 **输出托盘** — 收集扫描的页面。输出托盘可以拉出并延长以适应长达 35.56 厘米（14 英寸）的页面。对于较长的页面而言，应保持终端挡板放下。

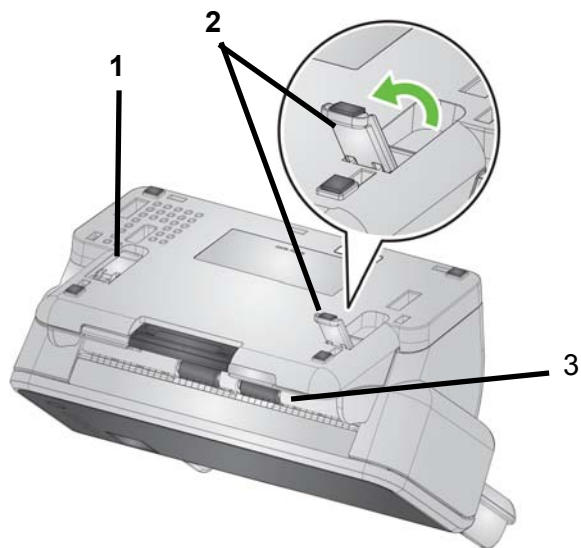
- 7 电源按钮** — 轻触此按钮，以打开或关闭扫描仪。当扫描仪电源开启时，电源按钮会亮起。当情况需要您注意时，亮起的按钮会闪烁：例如需要关上扫描仪护盖。当扫描仪处于低功耗模式下，它的闪烁速度会变慢。
- 8 X 按钮** — 此多功能按钮可以**结束**或**暂停**扫描作业，从菜单**取消**，或显示**菜单**。
- 9 播放/选择按钮** — 开始扫描并启动扫描应用程序；在某些菜单中，它将会**选择**所指示的菜单选项。
- 10 & 11 向下和向上按钮** — 当显示过长无法完整显示在扫描仪屏幕上时，您可以上下滚动。点按向上或向下按钮以滚动。
- 12 扫描仪屏幕** — 可显示扫描仪信息的彩色图形显示屏。
- 13 扫描仪护盖释放杆** — 打开扫描仪存取纸张路径以进行清洁工作或清除卡纸。

背面视图



- 1 **安全锁插槽** — 将安全锁连接到扫描仪。您可以从办公用品店购买标准安全锁。
- 2 **电源插槽** — 将电源连接到扫描仪。
- 3 **USB 3.1 超快速端口** — 将扫描仪连接至 PC。
- 4 **USB 2.0 高速端口** — 将扫描仪连接至集成的平板。

底部视图



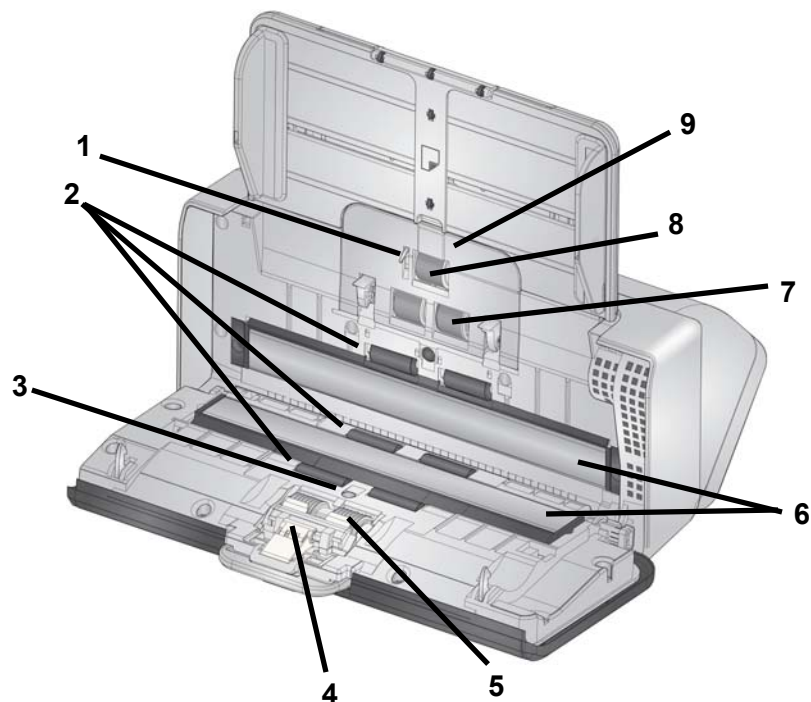
1 倾斜支腿 — 收入扫描仪底座。

2 倾斜支腿 — 完全伸展以举升扫描仪前缘 — 协助输出长页面。

注意： 在操作期间，将这两个支腿收入或完全伸展。

3 输送滚筒 — （一对）六个输送滚筒应从扫描器内侧清洁（请参阅“内部视图”）；这两个则应从底部清洁。

内部视图



- 1 纸张存在传感器** — 检测输入托盘中是否存在纸张。
- 2 输送滚筒** — （三对）这六个输送滚筒，加上“底部视图”中所述的两个，可协助纸张顺畅地通过扫描仪。
- 3 重张进纸和智能文档保护传感器** — 用于检测重张进纸页面和扫描仪中起皱的页面。
- 4 预分纸垫片** — 协助从输入托盘一次送入一张纸。
- 5 分纸滚筒** — 提供多种页面大小、厚度和纹理的顺畅输入页面进纸和分纸。
- 6 成像导板** — 这是在扫描仪内成像的区域。
- 7 进纸滚筒** — 提供顺畅的进纸及分开各种尺寸、厚度和纹理的页面。
- 8 推顶滚筒** — 将下一页从输入托盘拉入扫描仪。
- 9 进纸滚筒盖** — 打开可看到进纸滚动。

2 驱动软件安装与卸载

注意：驱动安装界面因系统不同存在差异，示意图仅供参考。

USB连接方式安装

1. 使用USB连接线连接扫描仪和计算机，打开扫描仪和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行Autorun.exe安装程序。
3. 阅读并同意许可协议，点击“安装”。



4. 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。
5. 安装完成后，弹出“安装完成”界面，约3秒后自动关闭。

驱动卸载


以下操作以Windows 7为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”，然后点击“所有程序” - “Pantum”。
2. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
3. 卸载完成后重启计算机。

3 扫描

基本扫描 扫描仪控制

扫描仪的护盖包含一个 1.5” 显示屏的屏幕和五个按钮。

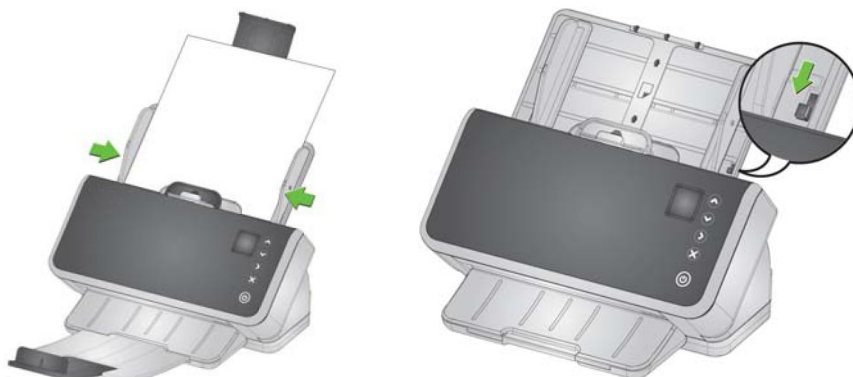
电源按钮  总是处于激活状态，用于开启和关闭扫描仪。其他四个按钮的功能可能根据扫描仪显示屏而有所不同。

请参阅 “扫描仪显示屏和按钮” 了解更多信息。

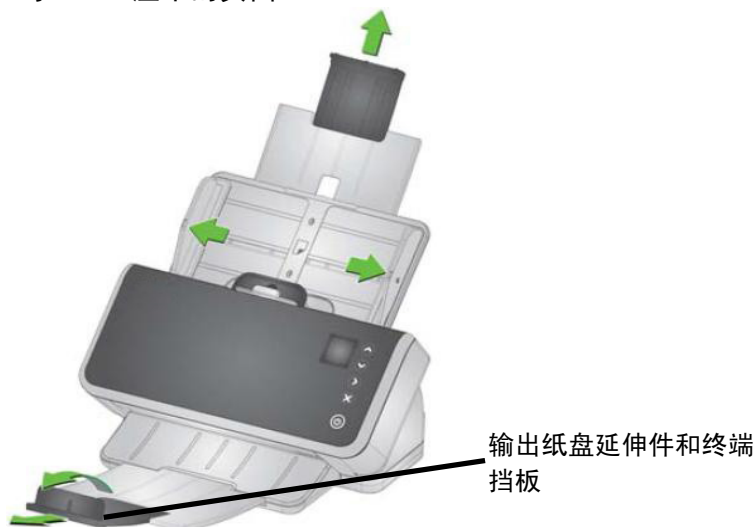


准备扫描仪以进行扫描

1. 确定扫描仪已打开电源并准备好扫描（电源按钮打开并且不闪烁）。
2. 向内或向外移动侧导轨，以适合您要扫描的页面尺寸。如果要扫描 A4 或 Letter 尺寸纸张，锁定侧导轨可能会有所帮助。



3. 如果必要，可调整输入和输出托盘以适应页面的长度。输出托盘可以延长以放入长达 35.56 厘米（14 英寸）的页面。提供了一个终端挡板来帮助输出页面堆叠。根据需要抬起此挡板，以扫描最长 14 英寸 / 35.6 厘米的页面。



准备页面以进行扫描

如需详细帮助，请参阅以下章节：

- “输入托盘容量”
- “准备要扫描的文档”

使用“奔图扫描应用软件”进行扫描

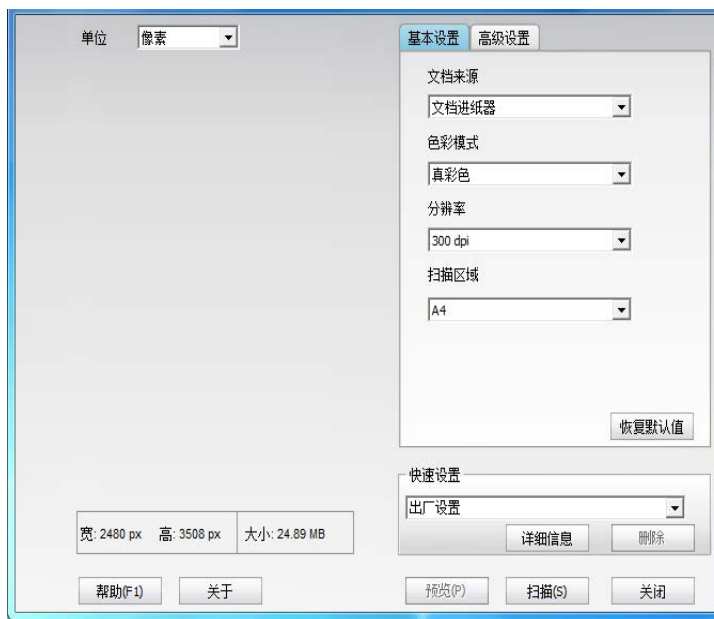
进行扫描前请确保已在计算机端安装扫描仪驱动。

本章以“奔图扫描应用软件”操作软件为例：

1. 鼠标双击PC上的“奔图扫描应用软件”，图标如图所示：



2. 弹出界面如下图所示：



3. 在右侧列表进行扫描设置，单击右下角“扫描”按钮，开始扫描。

注意：

- 若“文档来源”选择“稿台”，请您先连接A4平板配件或A3平板配件（如何连接，请参阅“A4平板配件”或“A3平板配件”）。
- 奔图扫描应用软件扫描的图像，支持的文件类型有 BMP、JPG、TIF、PDF和PNG五种。
- 您可以点击“帮助（F1）”按钮，打开扫描应用程序帮助文档来了解更多扫描设置信息。

本产品符合TWAIN和Windows成像应用程序（WIA）标准。如果使用支持TWAIN或WIA标准的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。本手册以Office软件（Word 与 Excel）与Photoshop软件为例，展示操作方法。

TWAIN 扫描驱动程序

使用Office软件（Word与Excel）

操作步骤：

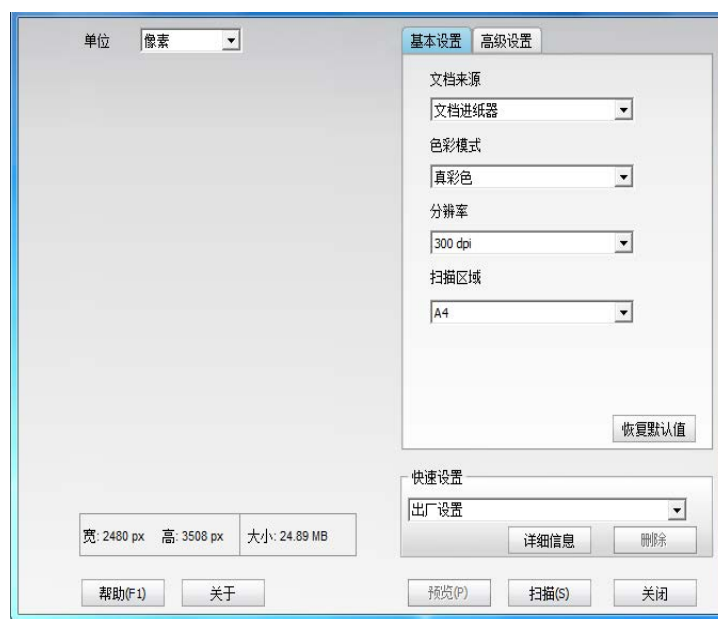
1. 打开 Office 软件（Word 或 Excel）。
2. 操作快捷键：Alt+I+P+S，调出程序窗口。



3. 点开“设备”选项，选择TWAIN扫描，点击下方“自定义插入”按钮。



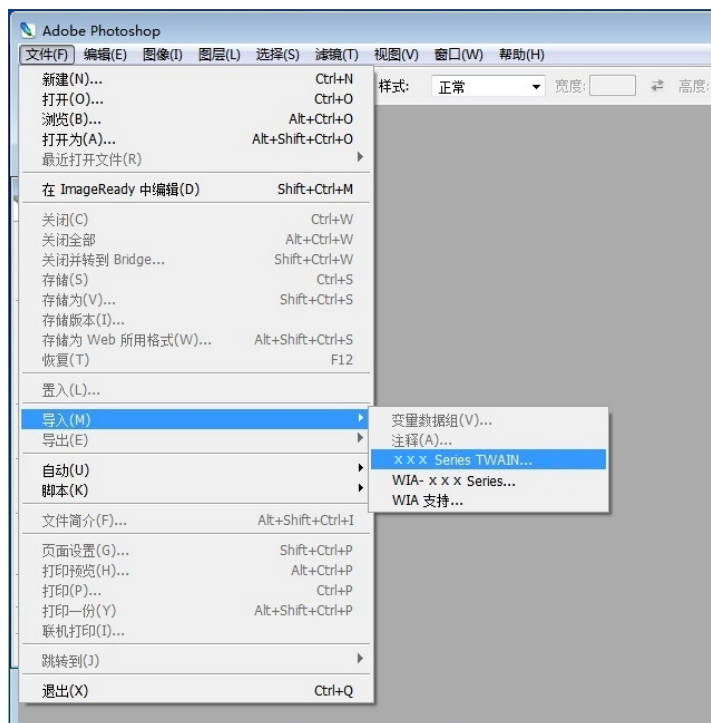
4. 弹出窗口后，在右侧“基本设置”、“高级设置”列表中设置扫描信息，点击“扫描”按钮，开始扫描。



使用Photoshop软件

操作步骤：

1. 打开Photoshop软件，点击左上角“文件”—“导入”，选择TWAIN扫描，如图所示：



2. 弹出窗口后，在右侧“基本设置”、“高级设置”列表中设置扫描信息，点击“扫描”按钮，开始扫描。

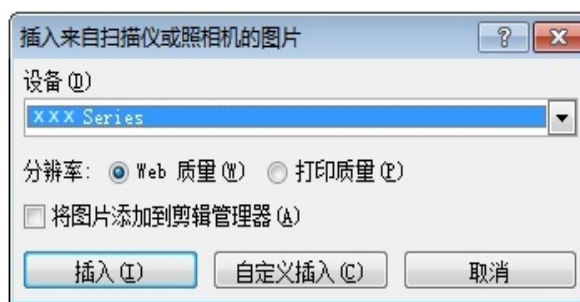
WIA扫描驱动程序

WIA1.0扫描（Windows XP）

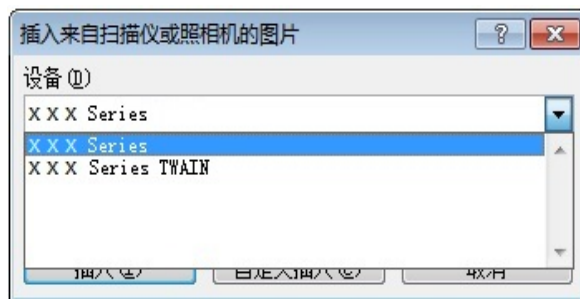
1. 使用 Office 软件（Word 与 Excel）

操作步骤：

- 1) 打开 Office 软件（Word 或 Excel）。
- 2) 操作快捷键：Alt+I+P+S，调出程序窗口。



- 3) 点开“设备”选项，选择WIA扫描，点击下方“自定义插入”按钮。



4) 弹出窗口如图所示，设置扫描信息。



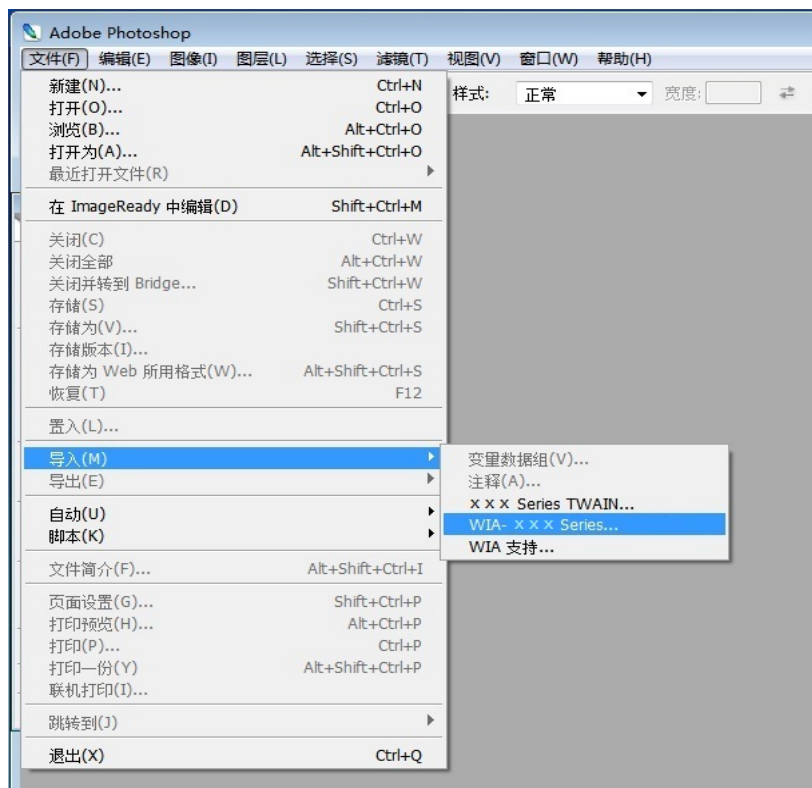
5) 点击上图左下角“调整已扫描照片的质量”，弹出高级属性界面，可进行扫描设置；设置完成后，点击下方“确定”按钮，再点击“扫描”按钮，开始扫描。



2. 使用Photoshop软件

操作步骤：

- 1) 打开Photoshop软件，点击左上角“文件”—“导入”，选择WIA扫描，如图所示：



- 2) 弹出窗口如图所示，设置扫描信息。



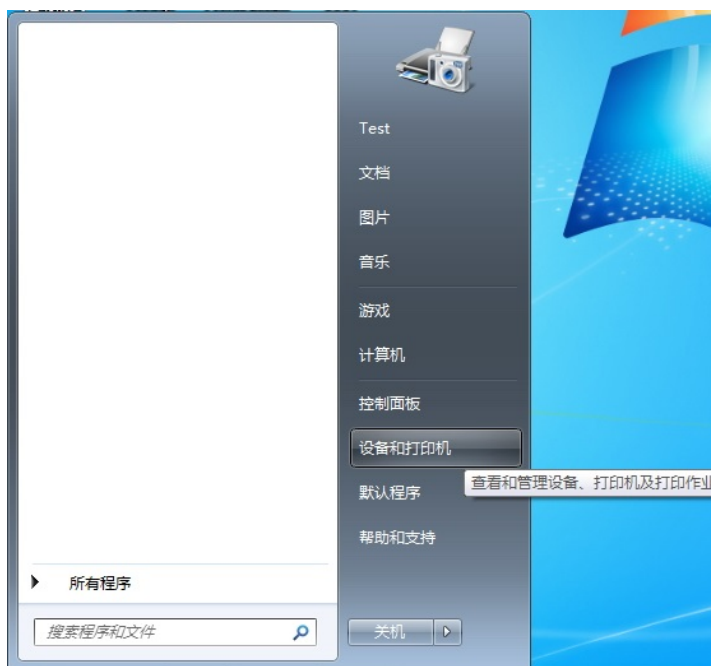
- 5) 点击上图左下角“调整已扫描照片的质量”，弹出高级属性界面，可进行扫描设置；设置完成后，点击下方“确定”按钮，再点击“扫描”按钮，开始扫描。



WIA 2.0扫描（Windows 7或更高版本）

操作步骤：

1. 点击桌面左下角“开始” — “所有程序” — “设备和打印机”。



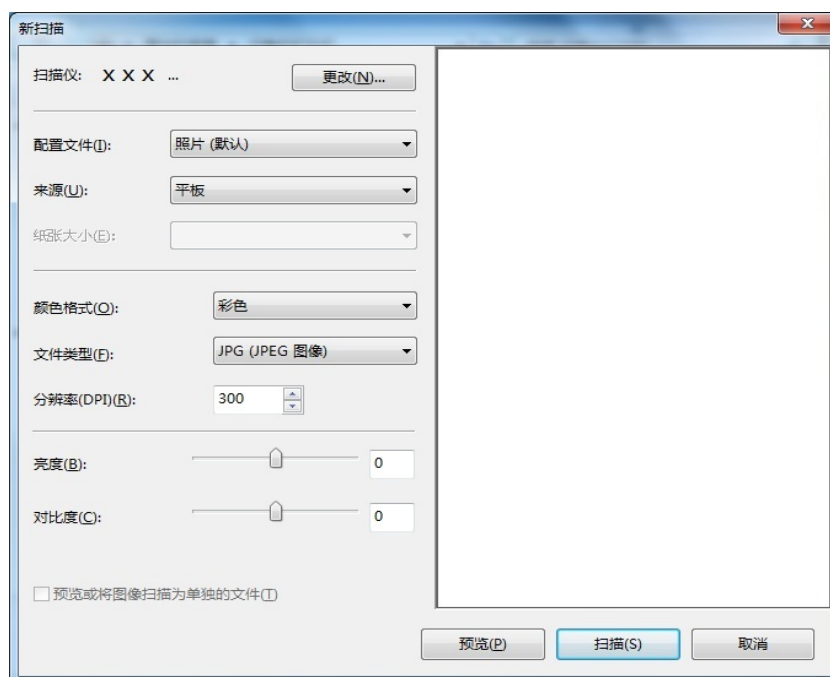
2. 弹出窗口后，选择要使用的扫描仪，单击鼠标右键。



3. 点击上方选项栏“开始扫描”选项。



4. 弹出窗口后，进行扫描设置，点击右下角“扫描”，开始扫描。



扫描仪显示屏和按钮

扫描仪显示屏在不同的扫描仪状态下有不同的显示状态：

- 就绪
- 正在扫描
- 暂停
- 设置
- 等待

正在扫描

在扫描期间，您可以使用 **✕** 按钮来暂停扫描，或结束扫描并完成此文档。

暂停

在扫描期间使用 **✕** 按钮以暂停。

扫描仪设置

当您未执行扫描时，使用 **✕** 按钮可以进入“设置”菜单。设置提供以下选项：

- *信息*提供有关扫描仪的一些关键事实，例如固件版本。
- *校准*可校准重张检测系统。
- *维护*让您记录执行的重要扫描仪维护，例如扫描仪清洁。

纸张处理挑战与解决方案

输入托盘容量

纸张重量和尺寸决定了纸张从输入托盘进纸的流畅度。输入托盘可容纳 80 张 20 磅 (75 g/m²) 纸张。即使使用的纸张较薄，也不要装载超过 80 张：

| 纸张重量 — g/m ² | 纸张重量 — 磅 | 针对 A4、letter 或较短的尺寸 | 针对 legal 尺寸 |
|-------------------------|------------|---------------------|-------------|
| 27 - 80 | 7.2 - 21 | 80 页 | 50 页 |
| > 80 - 104 | > 21 - 28 | 60 页 | 50 页 |
| > 104 - 157 | > 28 - 42 | 40 页 | 30 页 |
| > 157 - 256 | > 42 - 69 | 25 页 | 20 页 |
| > 256 - 413 | > 69 - 110 | 15 页 | 10 页 |

准备要扫描的文档

扫描中的页面和扫描仪的实际设置会影响输入页面进入扫描仪的流畅度和通过扫描仪之后的堆叠。标准尺寸纸张可轻松进纸。

请遵照以下“良好实践”提示以确保良好进纸：

1. 取下页面上的所有钉书钉和回形针。钉书钉和回形针都可能会损坏扫描仪和页面。
2. 开始扫描之前，纸张上的所有墨水和改正液必须已干。
3. 如果您的页面粘在一起，逐页进纸时可能会遇到问题。在将纸张装入输入托盘之前，先将纸张扇开分离。如果纸张紧密粘在一起（例如，由于静电或纸面十分平滑），可朝两个方向将纸张扇开。
4. 在扇开后，再将纸张堆叠整齐。如果为混合尺寸的页面，则只需对齐扫描仪进纸边缘。如果页面的尺寸均相同，请先对齐侧缘，然后再对齐进纸边缘。
5. 将页面置于输入托盘中，置于侧导轨之间。将页面的正面朝下放入输入托盘，并先将页面顶部插入输入托盘，（顶部先入）。展开输入托盘，以便支撑输入纸叠。

6. 滑动侧导轨，使之轻触输入纸叠的两侧。如果您的纸张为标准 A4 或 Letter 尺寸，输入托盘上有一个按钮可以将侧导轨锁定到位，如图所



7. 展开输出托盘，使其比输入纸叠长约 1/2 英寸 /1 厘米。如果纸张不到 14 英寸 /35 厘米，请抬起挡板。
8. 如果纸张不易送入或分开，将纸叠的前边缘展成羽状。握住纸叠的后部然后弯曲纸叠，使底部文档的前边缘伸出顶部文档。将纸叠维持在此形状装入输入托盘。



9. 有些纸张类型可能会影响进纸和分纸效果：
- 热敏纸
 - 涂料纸
 - 粘贴边缘纸张
 - 打孔纸
 - 无碳纸
 - 预折纸
 - 带静电纸张
 - 相纸（光面）
 - 粗糙材质纸张
 - 之前装订过的文档

如果仍遇到问题

如果尝试本节中的其他建议却仍遇到问题，请检查扫描仪：

- 有关如何清洁扫描仪，请参阅“清洁程序”。滚筒的干净程度和磨损状况都会影响进纸效率。
- 请参阅“更换程序”以确定进纸滚筒、分纸滚筒和预分纸垫片已正确安装。
- 如需更多建议，请参阅“问题解决方案”。

4 维护

扫描仪仪表

您的扫描仪配有多仪表，提供有关何时要清洁和更换各种扫描仪部件的信息。使用仪表将可协助维持影像品质和扫描性能。

如要查看仪表显示，请从扫描仪屏幕中选择“维护”。仪表显示将会以蓝绿色（尚未达到清洁或更换上限）或黄色（需要清洁或更换）显示工具符号：

无需清洁或更换

需要清洁或更换

仪表计数（自上次清洁或更换后的扫描次数）



清 洁:
554/10000

从此屏幕选择**仪表**将会显示自上次清洁或更换部件后的扫描次数，以及需要清洁扫描仪或更换部件的扫描次数值。



针对清洁、胶轮或分纸垫片选择重置，将会使计数归零（自上次清洁 / 更换后的扫描次数）。

注意： **胶轮**更换是指分纸滚筒组件。无需更换进纸滚筒胶轮。虽然在扫描仪正常使用寿命期间进纸滚筒应可正常运作，不过仍可根据需要更换进纸滚筒组件。

打开扫描仪护盖

1. 拉动扫描仪护盖释放杆，以释放并打开扫描仪护盖。



2. 完成清洁扫描仪和更换部件后，合上扫描仪护盖。

清洁程序

您的扫描仪需要定期清洁。如果遇到以下这些问题，应先清洁扫描仪：

- 无法轻松进纸
- 同时多页进纸
- 影像上出现条纹
- 页面从扫描仪送出时有滚筒 / 胶轮痕迹

重要信息：请仅使用清洁剂清洁扫描仪。请勿使用酒精或包含酒精的产品。

清洁前，让表面冷却到环境温度。请勿在热烫表面上使用清洁剂。

具备足够的通风设施。请勿在狭窄的地区使用清洁剂。

在清洁后，等到滚筒变干后再继续扫描。

依此顺序清洁

1. 清洁之前，请断开电源。
2. 使用传送清洁纸数次以清除滚筒上的残留物。此种清洁方式对您而言较简单，有助于保护滚筒。请参阅“运行传输系统清洁页”。
3. 如果使用传送清洁纸仍无法清洁滚筒，请使用滚筒清洁垫。请参阅“清洁分纸滚筒”和“清洁进纸滚筒”。
4. 当清洁滚筒后，请清洁成像区。请参阅“清洁成像区”。
5. 执行维护程序后，务必使用肥皂和水清洁双手。
6. 在扫描仪屏幕显示上进入“维护”，然后选择“清洁”>“重置”。请参阅“扫描仪仪表”。

运行传输系统清洁页

1. 拆除传送器清洁纸的包装。
2. 调整侧导板以适合清洁页。
3. 将传送器清洁纸纵向放入输入托盘（黏性面面朝上，朝向您）。
4. 使用您的扫描应用程序，扫描传输系统清洁页。
5. 扫描传送器清洁纸后，将它翻转（黏性面朝下，朝向输入托盘），然后再次扫描。
6. 打开扫描仪护盖，使用无绒布擦拭成像区。
7. 合上扫描仪护盖。
8. 扫描数页。检查滚筒上的墨水或碳粉末出现在扫描页面或影像上。
9. 根据需要重复执行此程序。

注意：当传送器清洁纸变得非常脏时，请换用新的传送器清洁纸。如果清洁纸未变脏，请将它放入其包装中保存，以便重复使用。

清洁分纸滚筒

应该从扫描仪取下分纸滚筒以获得最佳的清洁效果。

1. 打开扫描仪护盖。
2. 通过抓住并拉出预分纸垫片将其取下。



3. 抓住分纸滚筒并将其拉出。



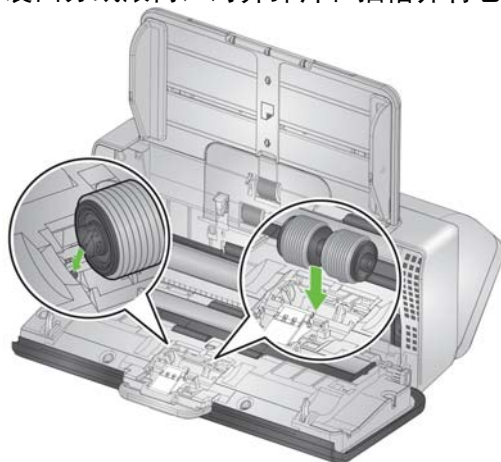
4. 使用滚筒清洁垫片擦拭分纸滚筒胶轮。



5. 检查分纸滚筒。

如果分页滚筒胶轮存在磨损或损坏的迹象，请更换分页滚筒组件。
要获得更多信息，请参阅“更换程序”。

6. 装回分纸滚筒，对齐弹片和插槽并将它卡入定位。



7. 装回预分纸垫片，对齐插槽和预分纸垫片上的孔将它卡入定位。

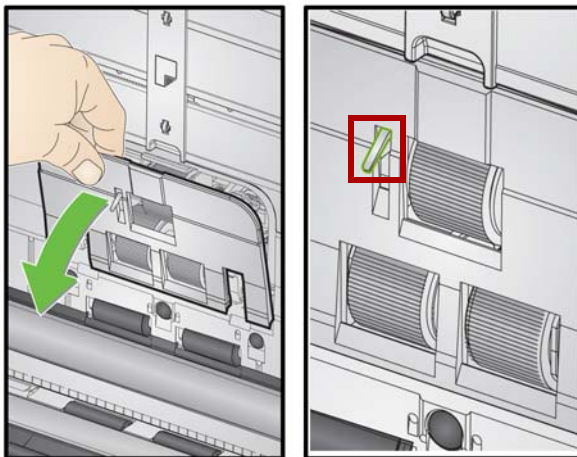


8. 合上扫描仪护盖。

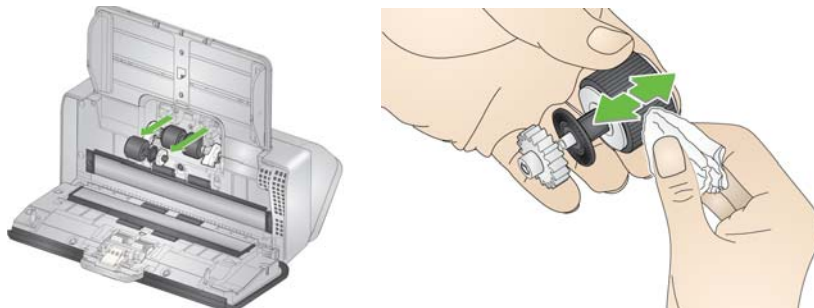
清洁进纸滚筒

1. 打开扫描仪护盖。
2. 抓住进纸滚筒护盖的顶部边缘，然后将其提出。

注意：取下进纸滚筒盖或清洁进纸滚筒周围时请务必小心，不要损坏纸张存在传感器。



3. 拆卸推顶滚轮，然后使用滚筒清洁垫片擦拭它。

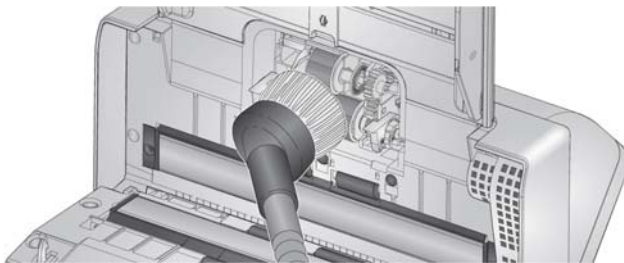


4. 更换推顶滚轮。
5. 清洁下方进纸滚筒胶轮但不要拆下它们。用一只手转动定位滚筒用，用另一只手拿着滚筒清洁垫进行清洁。

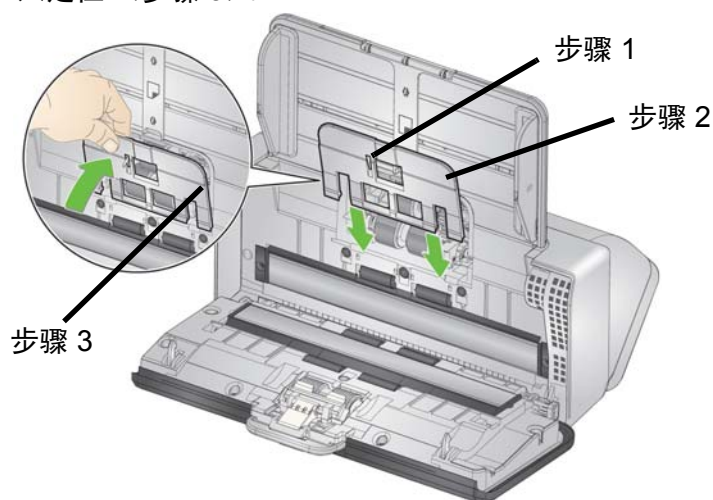


6. 检查进纸滚筒。如果进纸滚筒胶轮存在磨损或损坏的迹象，请更换进纸滚筒。要获得更多信息，请参阅“更换程序”。

7. 检查进纸滚筒所在的凹槽。如果积尘过多，请摺叠滚筒清洁垫，使用它将灰尘擦拭干净。此外，您也可以使用吸尘器清洁此区域。



8. 如果要装回进纸滚筒盖，请将进纸滚筒盖罩住纸张预送感应器（步骤 1），对齐护盖底缘和扫描仪（步骤 2），并将它推回原位直到卡入定位（步骤 3）。



清洁传输滚筒

使用滚筒清洁垫清理传输滚筒。从扫描仪内侧可触及到 6 个传输滚筒（如下图所示）。其中两个较容易从底部触及到。请参阅“底部视图”。



清洁成像区

1. 使用 擦拭布（步骤 1）擦拭上方和下方成像区。清洁时小心操作，不要刮擦成像区。



2. 使用擦拭布（步骤 2）或几乎干的擦拭布再次擦拭上方和下方成像区以清除所有条纹。
3. 完成后，合上扫描仪护盖。

更换程序

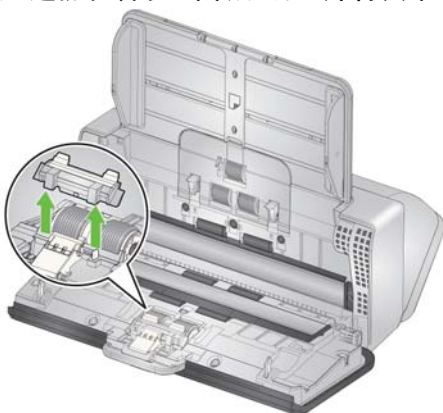
扫描仪使用可送进多种文档类型、尺寸和厚度的可替换进纸滚筒模块。进纸滚筒模块的额定使用寿命约为 200,000 页。耗材的使用寿命会视操作环境、文档类型、扫描页面的状况、清洁进纸通道和滚筒胶轮的频率，以及未遵循建议的时间表更换进纸滚筒模块而有所不同。如果您发现重张进纸、停纸的现象增加，或进纸器性能降低而且无法通过按照清洁程序来解决这些问题，则应该更换进纸滚筒模块。

注意：

- 更换部件之前，断开电源。
- 某些纸张类型（例如，压感复写纸或新闻纸）、未能定期清洁和（或）使用非建议的清洁剂可能会缩短滚筒寿命。

更换分纸滚筒

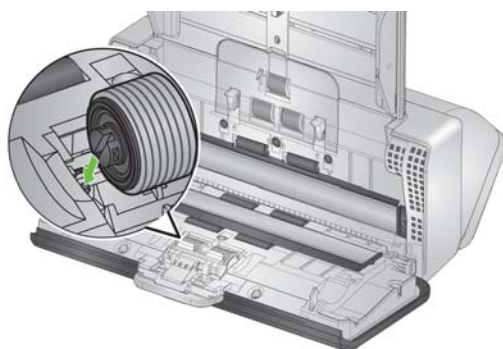
1. 打开扫描仪护盖。
2. 通过抓住并拉出预分纸垫片将其取下。



3. 抓住分纸滚筒并将其拉出。



4. 安装新的分纸滚筒，对齐弹片和插槽并将它卡入定位。



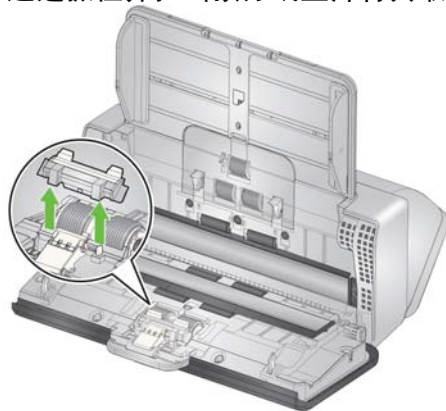
5. 装回预分纸垫片，对齐插槽和预分纸垫片上的孔将它卡入定位。



6. 合上扫描仪护盖。
7. 在扫描仪屏幕显示上进入“维护”，然后选择“胶轮”>“重置”。请参阅“扫描仪仪表”。

更换预分纸垫片

1. 通过抓住并拉出预分纸垫片将其取下。



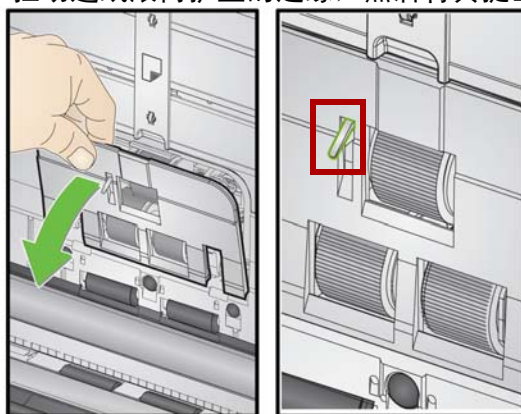
2. 丢弃磨损的预分纸垫片。
3. 安装新的预分纸垫片，对齐插槽和预分纸垫片上的孔将它卡入定位。



4. 在扫描仪屏幕显示上进入“维护”，然后选择“分纸垫片”>“重置”。请参阅“扫描仪仪表”。

更换进纸滚筒

1. 打开扫描仪护盖。
2. 拉动进纸滚筒护盖的边缘，然后将其提出。



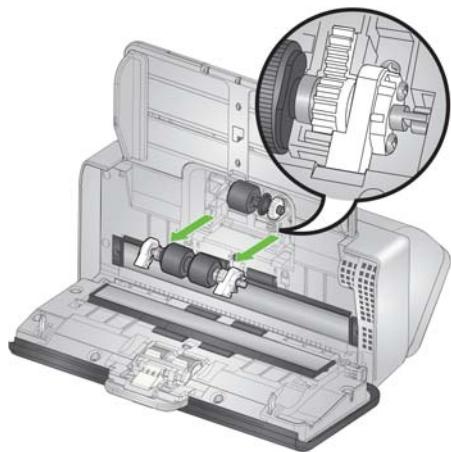
注意：取下或清洁进纸滚筒周围时请务必小心，不要损坏纸张存在传感器。

3. 取下推顶滚筒。

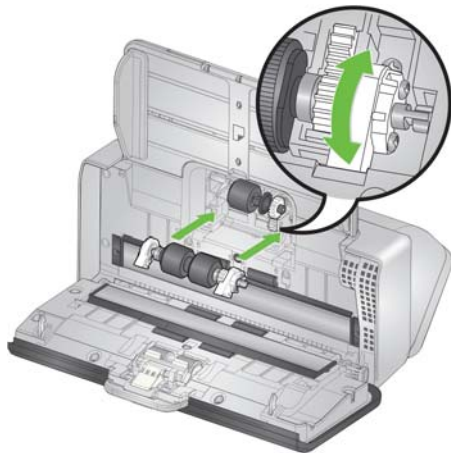


4. 安装新的推顶滚筒，将它正确对齐。

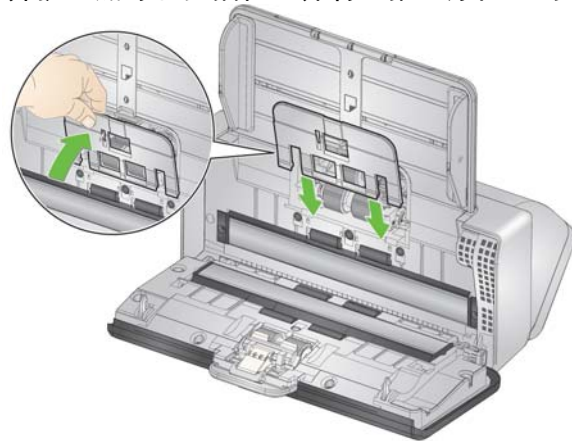
5. 转动下部进纸滚筒，从而使用开口槽定位销。滚筒只能单向转动。使用尾端的白色支架来转动滚筒。当销已正确对准，将滚筒抬起。



6. 弃置磨损的进纸滚筒。
7. 安装新的进纸滚筒：将销对准空插槽，将滚筒安装入位。确保传动装置和支架对准且滚筒卡入定位。



8. 如果要装回进纸滚筒盖，请将进纸滚筒盖罩住纸张预送感应器，对齐护盖底缘和扫描仪，并将它推回原位直到卡入定位。



5 故障排除

扫描仪错误指示灯

电源按钮闪烁表示发生扫描仪错误或警报情况，并会显示在扫描屏幕中。黄色警报需要您的注意，例如，是否扫描仪护盖已打开。红色警报为发生严重错误。如果依照扫描仪屏幕上的指示仍无法解决问题，可能需要将扫描仪关机后再开机。如果问题仍然存在，请联系技术支持。

注意： 电源按钮慢速闪烁且扫描仪屏幕空白，表示扫描仪处于低功率模式。如果是发生错误的情况，电源按钮的闪烁速度会较快。

问题解决方案


如果您的扫描仪无法按预期工作，本章将帮助您解决这种情况。

扫描仪异常状况处理

以下用户可修正的错误情况会显示在扫描仪屏幕上直到您修正它们：

- 卡纸 — 打开扫描仪护盖并移除卡纸。
- 重张进纸 — 打开扫描仪护盖并移除重张进纸页面。选择扫描仪屏幕中显示的一个选项。
- 护盖打开 — 关闭扫描仪护盖。
- 文档保护警告 — 打开扫描仪护盖并取出造成警告的页面。如需要保护页面，请使用文档封套或使用附带的平板进行扫描。否则，请更换输入托盘中的纸张，视需要调整扫描仪设置（请参阅“纸张处理挑战与解决方案”）然后继续扫描。

自助解决问题

| 问题 | 可能的解决方法 |
|-------------------|--|
| 扫描仪不能扫描 / 送进页面 | <p>检查：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电源适配器已稳固插入扫描仪后部和墙上插座。 • 墙上电源插座没有故障（请致电许可的电工）。 • 安装软件后已重新启动计算机。 • 页面有接触到进纸滚筒和纸张存在传感器。 • 扫描仪的电源灯已亮起且显示屏幕指出扫描仪已就绪。 |
| 没有显示任何图像 | <p>如果您扫描单面页面，请确保要扫描的一面朝向正确的方向 — 扫描正面，朝下。关于更多信息，请参阅“准备页面以进行扫描”。</p> |
| 页面卡纸或送进多个页面 | <p>要清除卡纸：</p> <p>重要信息： 请勿从扫描仪中拉出卡纸，应先打开扫描仪护盖。</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 从扫描仪内部取出任何卡塞的页面。 • 合上扫描仪护盖。 <p>要减少在将来发生卡纸或重张进纸现象，请参阅“纸张处理挑战与解决方案”。</p> |
| 纸张对输入托盘而言过宽 | <ul style="list-style-type: none"> • 将侧导轨锁至 LTR 设定（如果它位在 A4 设定位置）。 |
| 扫描后，页面上出现滚筒痕迹 | <p>清洁滚筒。请参阅“4 维护”中的程序。</p> <p>扫描墨水未干的页面将会造成墨水转印到胶轮上，再从胶轮印到页面。请等到页面上的墨水变干之后再扫描页面。</p> |
| 彩色照片上贯穿红色、绿色或蓝色条纹 | <p>扫描仪变脏并需要清洁。请参阅“清洁程序”。</p> |
| 影像有杂斑 | <p>杂斑的出现的原因是纸张厚度不一。</p> |
| 扫描仪运行速度缓慢 | <ul style="list-style-type: none"> • 您的计算机可能不符合扫描仪的最低要求。 • 扫描仪符合 USB 3.1 Super Speed 标准。它适用于 USB 3.1 或 USB 2.0，但也能用于 USB 1.1 端口。如果您使用的是 USB 1.1 连接，请更新您的 USB 连接。 |
| 扫描时搜索不到扫描仪 | <ul style="list-style-type: none"> • 请检查 USB 连接线是否连接正确。 • 请检查您的扫描仪是否自动关机。扫描仪默认 60 分钟自动关机。 |

6 A4平板配件

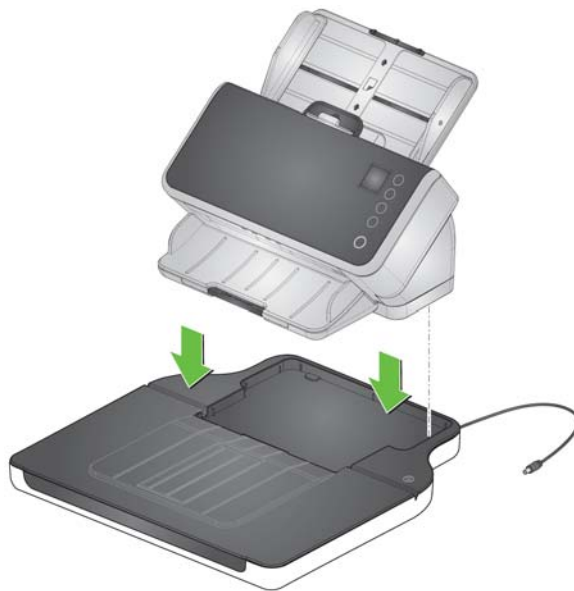
集成式 A4 尺寸平板配件设计为可快速、轻松地扫描最大为Legal 尺寸的任何文档，包括不应或无法穿过扫描仪的文档。平板配件随附的线缆可连接平板，因此平板可与 DS-230 扫描仪一起使用以向计算机提供影像。

注意：

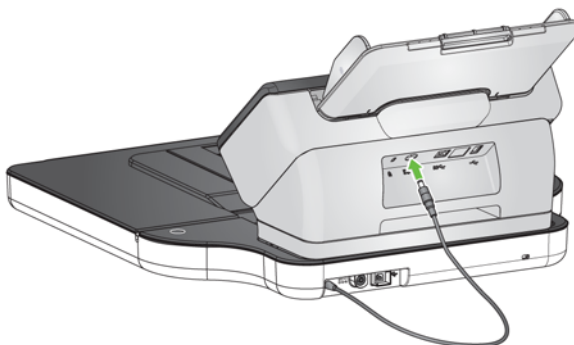
- 本章节中使用的术语：“扫描仪”是指 Pantum DS-230 扫描仪；“平板”是指集成式 A4 尺寸平板配件。
- 平板必须与 DS-230 扫描仪一起使用；它无法用作独立设备，或与其他任何扫描仪一起使用。

连接平板

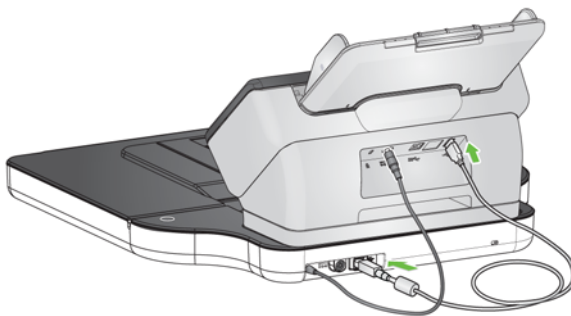
1. 关闭扫描仪电源。从墙上插座和扫描仪上拔下扫描仪电源线。
2. 将平板放在台子或桌子上。如下图所示将扫描仪放在平板上。



3. 拿起平板附带的短电源线，将其连接到扫描仪，如下图所示。



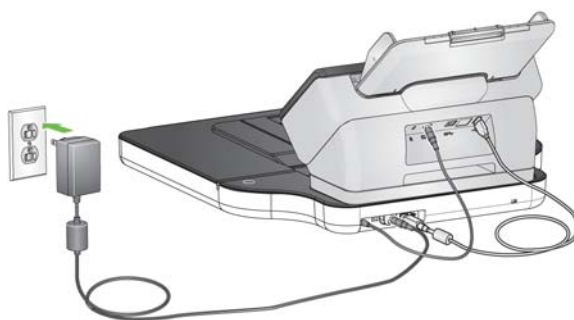
4. 从平板箱中取出 USB 电缆。使用该 USB 电缆连接平板和扫描仪，如图下所示。连接时使用 USB 2.0 高速端口，而非 USB 3.1 超快速端口。



注意：

- 您的扫描仪可能还有从 USB 3.1 超快速端口连接到 PC 的 USB 电缆。

5. 拿起从扫描仪上拔下的电源线。将其连接到平板，然后将其插入墙壁插座。



6. 开启扫描仪。打开扫描仪电源也将为平板加电。

注：平板加电时将自动校准。在校准期间，平板电机将会运行，灯 /LED 将会亮起。您也可通过扫描仪屏幕的“设置”菜单请求校准。

7. 平板正在加电时，平板电源指示灯将闪烁。平板可供使用时，该指示灯将变为恒亮状态。

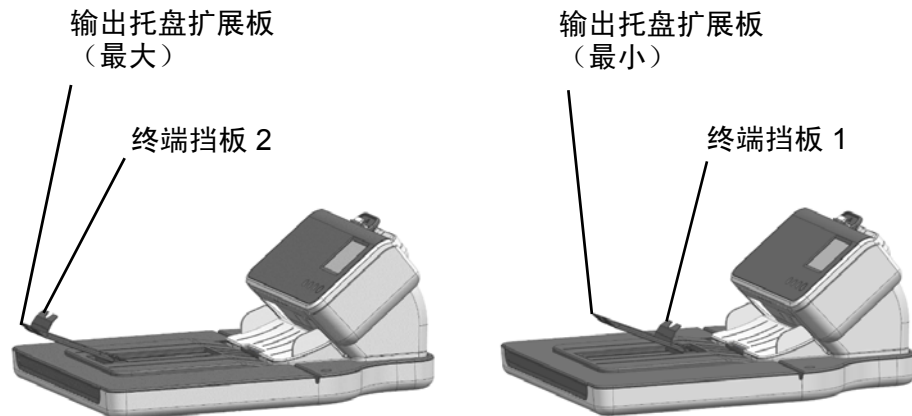
注：如果您需要从扫描仪或平板断开电源线连接，请先关闭扫描仪，然后再断开电源线连接。

调整输出托盘功能

因为扫描仪需放置在平板上，使用扫描仪上的输出托盘扩展板将使您无法打开平板上盖。而是要将平板上盖作为输出托盘的一部分使用。它可将页面调整至 DS-230 扫描仪可扫描的最大尺寸。

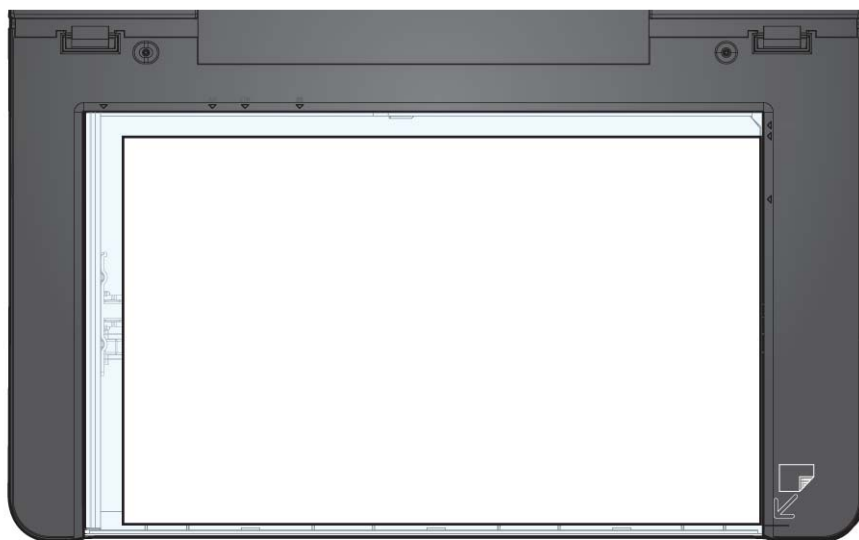
根据文档的长度调整平板上输出托盘功能：

- 7 英寸（17.8 厘米）至 14 英寸（35.6 厘米） — 打开输出托盘扩展板。提起终端挡板 1 或终端挡板 2。根据文档长度，将扩展板移至正确位置。扩展板应比文档长出约 1/2 英寸（1 厘米）。
- 短于 7 英寸（17.8 厘米）或混合长度 — 根据最短文档长度，调节安装在扫描仪中的堆叠偏转器附件。输出托盘扩展板可位于任意位置。



扫描单个文档

1. 取出扫描仪输入托盘中的任何页面。
2. 打开平板盖。
3. 将文档**正面朝下**放置在玻璃压板上。
4. 将文档放在右下角箭头指示的线上。确保文档位于成像区域内，该区域由右上角的“A4”和左上角的“A4”表示。



5. 合上平板盖。
6. 通过奔图扫描应用软件开始扫描。

指示灯

指示器恒亮时，表示平板可供扫描。

指示器闪烁时，表示平板正在校准。

指示器快速闪烁时，表示平板存在问题。



7 A3平板配件

A3 尺寸平板配件让您可以使用扫描仪扫描非常规文档。随平板配件提供的电缆连接线可将您的平板轻松连接至扫描仪。

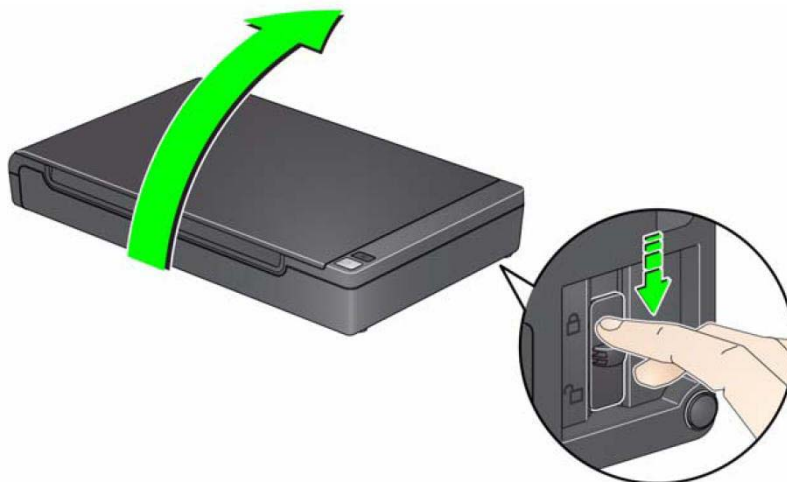
注意：

- 本章节中所使用的术语：
“扫描仪”指的是 Pantum DS-230 扫描仪；
“平板”指的是 A3 尺寸平板配件。
- 平板配件必须与扫描仪一同使用，它无法作为独立设备使用。

解锁平板

装运A3 尺寸的平板配件时，平板相机将处于**锁定**位置。请先解锁平板相机，然后再使用平板。锁定 / 解锁杆位于平板的底部。

1. 小心向上抬起平板，找到锁定 / 解锁杆。
2. 将控制杆移到**解锁**位置。



注意：平板配件无需锁定，除非您需要将它移到另一个位置。

锁定平板

为防止重新定位时损坏内部组件，请执行以下步骤：

1. 在平板上扫描一份文档后再进入步骤 2。
2. 关闭扫描仪电源并小心地抬起平板，然后将锁定 / 解锁杆滑至 *锁定* 位置。

连接平板

1. 关闭扫描仪电源。
2. 从平板随附的电源线中选择适用于您地区的电源线。
3. 将电源供应器、电源线和 USB 电缆连接到平板。
4. 将 USB 电缆的另一端连接到扫描仪。

注意：

- 打开扫描仪的电源前，请确保扫描仪已使用 USB 电缆连接到计算机。

5. 打开扫描仪的电源。
6. 按下平板上的电源按钮。



当状态指示灯为绿色且稳定亮起时，表示平板已准备就绪。

注意：当您需要从扫描仪或平板上移除电缆时，请关闭扫描仪或平板，然后将从电缆所在位置释放电缆。

状态指示灯



指示灯状态：

- **稳定绿色：**平板已开启，准备扫描或正在扫描。
- **稳定红色：**USB 电缆未连接，在电源启动后丢失了与计算机主机间的连接，或者存在平板故障或错误。

使用平板

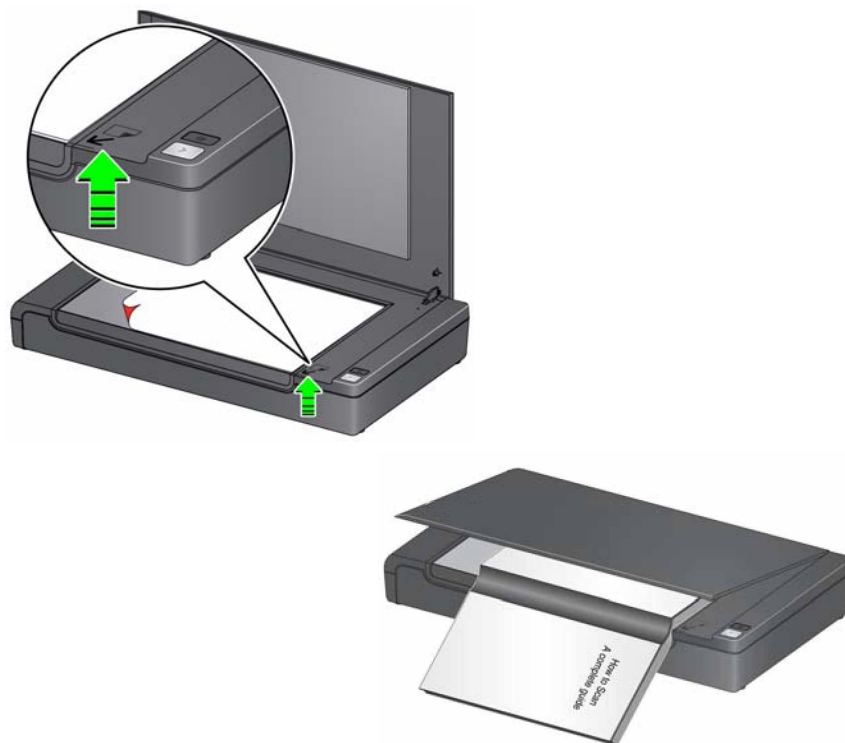
平板可用于扫描例外文档、文件夹、书籍、杂志、护照等。

1. 打开平板盖。
2. 将文档**面朝下**放置在玻璃压板上。
3. 将文档对齐右下角箭头。

注意：

- 从平板扫描时，请确保扫描仪的自动文档进纸器中没有文档。
- 扫描文档时，请确保平板盖是关闭的。
- 平板盖上的黑色背景必须保持清洁和平滑。如果存在任何瑕疵，可能会影响自动裁剪的性能。
- 将文档置于平板上时，文档不应超出箭头指示的位置。

- 在平板上放置书籍时，书籍可能会一直展开到平板的边缘。

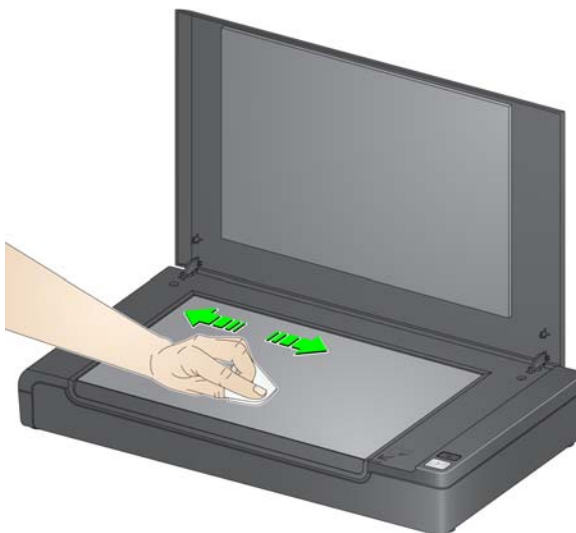


4. 合上平板盖。
5. 开始扫描。

清洁平板

平板的玻璃压板会聚集指印和灰尘。请使用扫描仪的专用清洁剂来清洁玻璃压板。

1. 打开平板盖。
2. 使用专用清洁剂擦拭玻璃压板，去除任何残留物并擦亮表面。



3. 合上平板盖。

重要提示：请勿将清洁液体喷洒到平板的玻璃压板上，因为这些液体可能会渗入到玻璃表面之下，并造成损坏。

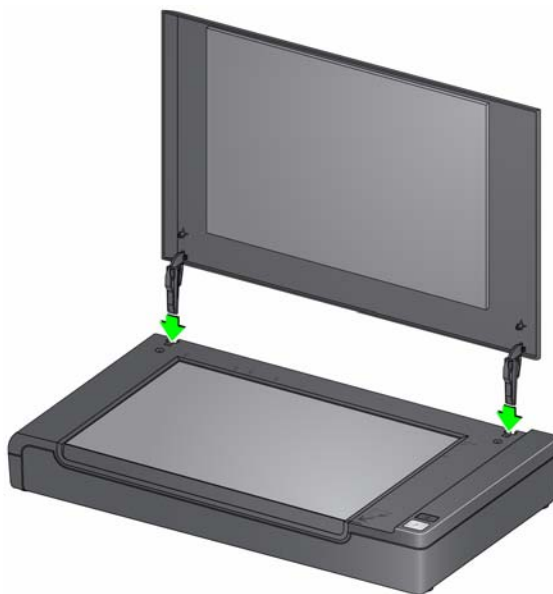
更换护盖

要更换护盖：

- 打开顶盖并将它从平板上卸下。



- 如下图所示，将铰链插入平板上的插槽中，以安装新护盖。



PANTUM

珠海奔图电子有限公司

地址：珠海市珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼中区

A 邮编：519060

网址：www.pantum.com

电话：奔图热线：400-060-1888

奔图行业热线：400-060-1288

政府安全热线：400-9999-810